

# En toute simplicité

# FR

 cyclotest

mySense

1

## Installer l'application

Téléchargez l'application cyclotest mySense.

Télécharger dans  
l'App Store



DISPONIBLE SUR  
Google Play



2

## Créer un compte

Appuyez sur « Je n'ai pas encore de compte » pour vous inscrire. Vous devez vous inscrire pour continuer.



3

## Saisir le code d'activation

Vous trouverez votre code d'activation personnel sur la carte fournie avec le thermomètre.

**CE CODE EST IMPORTANT !  
CONSERVEZ-LE BIEN !**

Conseil : pour pouvoir effectuer l'appairage, vous devez autoriser l'accès à votre position/GPS ! Vous pouvez ensuite le désactiver.



**VEUILLEZ ÉGALEMENT PRENDRE EN COMPTE LES INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES EN PAGE 6 POUR L'UTILISATION DU THERMOMÈTRE !**

# En toute simplicité

4

## Connecter le thermomètre

Pour ce faire, appuyez sur le bouton M/Bluetooth du thermomètre pendant 1 à 5 secondes. L'indication « ON » et le symbole Bluetooth clignotent sur l'écran du thermomètre. Une fois le couplage réussi, appuyez sur « Suivant » dans l'application.



5

## Réaliser une mesure test

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt du thermomètre.
- Attendez le signal du thermomètre (optique et/ou sonore). Votre thermomètre est maintenant prêt à être utilisé.
- Placez le thermomètre sous la langue, à gauche ou à droite de sa racine.
- Lorsque la mesure de température est terminée, un nouveau signal est émis.
- Appuyez alors sur « Transférer la valeur de test » dans l'application.



Conseil : la mesure test peut être répétée à tout moment sous Menu > Réglages > Mesure test.

6

## Saisir les données de cycle

Saisissez alors vos données de cycle, notamment le premier jour de vos règles.

# En toute simplicité

Attention : ce jour marque aussi le début de votre cycle ! D'autres données facultatives peuvent être renseignées.

7

## Première étape

### Suivre sa fertilité

Les informations les plus importantes sur votre cycle se trouvent dans le graphique journalier. Vous pouvez naviguer entre les jours passés et futurs en déplaçant le jour indiqué sur le cercle autour du cycle.



### Effectuer une saisie

Pour pouvoir renseigner votre cycle, appuyez au centre du grand triangle du cycle. La saisie est possible uniquement pour les jours actuels et passés.



Conseil : vous ne pouvez pas renseigner manuellement votre température basale. Celle-ci est transmise par Bluetooth au thermomètre.

### Transférer la température

Il existe deux options pour transférer la température basale à l'application :

- Immédiatement après la mesure, lorsque l'application est ouverte et que le Bluetooth est activé.

# En toute simplicité

- Manuellement à tout moment. Pour ce faire, ouvrez l'application et appuyez sur le bouton M/Bluetooth pendant 1 à 5 secondes sur le thermomètre éteint.



## Conseil sur l'indicateur de charge de la pile

Lorsque le thermomètre s'allume, un auto-test est effectué et toutes les parties de l'écran s'allument brièvement. Attention à ne pas confondre cet affichage avec celui d'une pile faible ou déchargée.



Affichage de toutes les parties de l'écran lors de l'auto-test : tout est ok.



Pile faible : vous pouvez encore effectuer quelques mesures, mais il est conseillé de vous procurer une nouvelle pile.



Pile déchargée : vous ne pouvez plus effectuer de mesure. Changez la pile.

## Des questions ?

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : [www.cyclotest.com/cyclotest-mysense/first-steps-with-cyclotest-mysense](http://www.cyclotest.com/cyclotest-mysense/first-steps-with-cyclotest-mysense)



Plus d'informations sur [www.cyclotest.fr/cyclotest-mysense](http://www.cyclotest.fr/cyclotest-mysense). Si vous avez des questions, veuillez appeler notre numéro INFO cyclotest – du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30.



+33 (0) 5 57 26 09 00  
[www.cyclotest.fr](http://www.cyclotest.fr)

Nos conseillers cyclotest seront ravis de vous aider.

**Vous trouverez les instructions d'utilisation du thermomètre aux pages suivantes. Veuillez lire attentivement toutes ces informations afin de garantir un fonctionnement optimal.**



Commandez en ligne sur  
[www.bivea.fr](http://www.bivea.fr)

<b>En toute simplicité</b>	1
<b>Utilisation prévue</b>	7
<b>Consignes de sécurité</b>	8
<b>Commande de l'appareil</b>	
Description de l'appareil	9
Écran d'affichage	10
Première mise en service	10
Mesure de la température	12
Transfert manuel de données vers l'application mySense	15
Lecture des valeurs de mesure enregistrées	16
Indicateur de charge de la pile/Changement de la pile	17
Changement de l'appareil	18
<b>Informations techniques</b>	
Messages d'erreur	19
Caractéristiques techniques	20
Service après-vente	21
Explication des symboles	22
Élimination	22
<b>Nettoyage et entretien</b>	23
<b>Garantie</b>	24
<b>Service en ligne cyclotest</b>	25

cyclotest mySense est un thermomètre numérique médical (en mode direct) qui permet aux personnes de mesurer elles-mêmes leur température basale.

Cet appareil transfère la valeur mesurée sur l'application cyclotest mySense via une interface Bluetooth 4.0.

Il est uniquement destiné à être utilisé via l'application cyclotest mySense. Il ne peut être utilisé sans cette application cyclotest mySense ou avec une autre application.

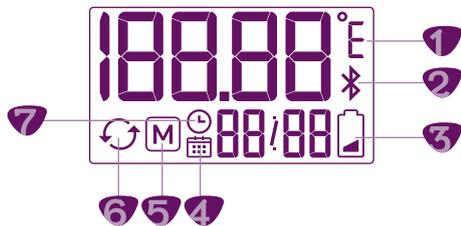
- L'appareil peut uniquement être utilisé aux fins décrites dans ce mode d'emploi. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages provoqués par une manipulation inappropriée.
- Ne pas faire tomber le thermomètre. Il ne résiste pas aux coups, ni aux chocs.
- Protéger l'appareil de la saleté, de la poussière, d'une exposition intense aux rayons du soleil ainsi que de la chaleur et du froid.
- L'utilisation de l'appareil en dehors des conditions de fonctionnement prévues peut entraîner des mesures inexactes.
- Avant chaque mesure, vérifier l'intégrité de la pointe de mesure. Une pointe de mesure endommagée risquerait de provoquer des blessures.
- Ne pas mordre ni tordre la sonde de mesure. Cela peut entraîner des dommages ou des dysfonctionnements.
- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un téléphone mobile, d'une installation radioélectrique ou d'autres champs électromagnétiques puissants peut provoquer des dommages ou des dysfonctionnements. Toujours garder une distance minimale de 3,3 mètres entre le thermomètre et ces équipements.
- Le thermomètre contient des petites pièces qui pourraient être avalées par les enfants. Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance.
- Ne pas ouvrir l'appareil (excepté pour le changement de pile).
- Retirer la pile lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Toujours conserver le thermomètre dans sa housse de protection.
- Lorsque l'appareil est stocké à une température inférieure à 10 °C ou supérieure à 40 °C, laissez-le au moins 2 heures à température ambiante avant de l'utiliser.

### Description de l'appareil



- 1** Pointe de mesure dorée
- 2** Touche pour le transfert des données et la lecture de la mémoire
- 3** Écran rétro-éclairé
- 4** Touche Marche/Arrêt
- 5** Compartiment de la pile

## Écran d'affichage



- 1** Unité de température
- 2** Connexion des données par Bluetooth
- 3** Indicateur de charge de la pile
- 4** Date
- 5** Mode de stockage
- 6** Synchronisation
- 7** Heure

## Première mise en service

Avant la première mise en service de l'appareil, vous devez installer l'application cyclotest mySense sur votre smartphone. Il est impossible de mettre en service le thermomètre basal cyclotest mySense sans l'application cyclotest mySense.

Téléchargez l'application cyclotest mySense depuis l'App Store ou depuis Google Play.



Ouvrez l'application cyclotest mySense et laissez-vous guider pour l'inscription utilisateur. Suivez ensuite les consignes décrites dans l'application.

Au cours de la procédure d'inscription, vous êtes invité(e) à saisir un code d'activation pour le thermomètre. Vous trouvez ce code d'activation dans l'emballage de votre thermomètre basal cyclotest mySense.

Après vous être inscrit(e), la fonction Bluetooth de votre smartphone est activée afin de rechercher les appareils disponibles.

Mettez désormais votre thermomètre en marche. Maintenez la touche Marche/Arrêt  appuyée pendant au moins 1 seconde.



Illustration 1

L'appareil s'allume et passe automatiquement en mode « SET » (RÉGLAGE) pour régler la date et l'heure (Illustration 1).

La date et l'heure sont automatiquement synchronisées avec l'application mySense. L'appareil se connecte simultanément par Bluetooth à l'application (Illustration 2).



Illustration 2

Lorsque la connexion est établie, « APP » s'affiche (Illustration 3).

Lorsque l'appareil ne peut pas établir de connexion avec l'application, il s'éteint après 60 secondes. Dans ce cas, vérifiez si la fonction Bluetooth de votre smartphone est activée et si l'application mySense est ouverte. Réessayez ensuite d'établir une connexion.



Illustration 3

Après un premier couplage réussi, vous êtes invité(e) à effectuer une mesure test. Cette mesure test sert à vérifier que le thermomètre et l'application fonctionnent bien. Elle ne sera pas enregistrée.

Pour effectuer une mesure test, veuillez suivre les consignes qui s'affichent dans l'application et respectez les recommandations de mesure de la température au réveil indiquées à partir de la page 13.

## Mesure de la température

- Avant la mesure, retirez l'embout de protection transparent du thermomètre.
- Mettez l'appareil en marche en maintenant appuyée la touche Marche/Arrêt  pendant au moins 1 seconde. L'indication « On » (Marche) s'affiche sur l'écran (Illustration 1).
- L'appareil effectue alors un autotest interne ; tous les segments d'affichage apparaissent sur l'écran (Illustration 2).



Illustration 1

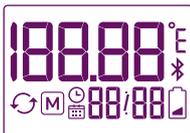


Illustration 2



Illustration 3



Illustration 4



Illustration 5

## Vérification du statut de transfert

L'appareil vérifie désormais si toutes les valeurs préalablement mesurées ont déjà été transférées sur l'application mySense. Il peut enregistrer temporairement jusqu'à 30 mesures.

Le nombre de valeurs mesurées qui n'ont pas encore été transférées s'affiche sur l'écran (Illustration 3).

- Lorsque plus de 25 mesures enregistrées n'ont pas été transférées sur l'application mySense, le message « APP/FULL » (APP/PLEIN) s'affiche sur l'écran (Illustrations 4 et 5) pour vous rappeler que les valeurs mesurées peuvent immédiatement être transférées.

- Lorsque vous effectuez plus de 30 mesures sans transférer les valeurs mesurées sur l'application mySense, la valeur la plus ancienne est supprimée afin de faire de la place pour une nouvelle mesure.

Après vérification du statut de transfert, l'écran s'allume brièvement ou un signal sonore retentit. L'appareil est désormais prêt pour effectuer une nouvelle mesure.

Ne commencez en aucun cas une mesure avant que l'écran ne s'allume ou avant d'entendre le signal sonore (lorsque les signaux sonores sont activés). Afin de pouvoir effectuer correctement une mesure, le thermomètre doit être en mode de mesure.

**Conseil :** Dans l'application mySense, sous « Paramètres », vous pouvez choisir si votre thermomètre doit émettre un signal sonore et/ou optique lorsqu'il est prêt à effectuer une mesure ou lorsque que la mesure est terminée.

## Mesure de la température au réveil

Effectuez la mesure dans l'intervalle de temps de mesure choisie, immédiatement après le réveil, avant de vous lever. Les valeurs calculées en dehors de l'intervalle de temps de mesure ne sont pas transmises à l'application mySense.

Vous devez avoir dormi au moins 5 heures avant d'effectuer cette mesure et ne pas être restée debout au cours de la dernière heure précédant la mesure. En cas de sommeil insuffisant, n'effectuez pas cette mesure.

- Placez la pointe de mesure à droite ou à gauche sous la racine de la langue. La sonde de température doit être en contact avec le tissu.
- Fermez la bouche et respirez doucement par le nez afin que les résultats de la mesure ne soient pas faussés par la respiration.

- Tant que la température mesurée se situe en dessous de la plage de mesure (32,00 à 43,99 °C), l'indication « L » (pour Low = Bas) s'affiche sur l'écran (Illustration 6). Lors de la mesure, patientez un peu : la sonde doit d'abord passer de la température ambiante à la température corporelle.



Illustration 6

- Lors de la mesure, la température instantanée s'affiche sur l'écran. Attendez impérativement la fin de la mesure pour garantir l'exactitude de la valeur de la température.

- Un long signal sonore indique la fin de la mesure. Lorsque les signaux sonores sont désactivés, vous pouvez reconnaître la fin de la mesure par l'allumage de l'écran. La valeur mesurée s'affiche sur l'écran (Illustration 7).



Illustration 7

- Si la température mesurée est supérieure à 37,50 °C, l'écran s'allume en rouge ou 10 tonalités rapprochées retentissent. La température et l'indication « HI » (pour High = Élevé ; alarme de fièvre, Illustration 8) s'affichent en alternance sur l'écran. Cette mesure n'est pas incluse dans les calculs de cycle par l'application cyclotest mySense.



Illustration 8

- L'appareil cherche désormais à établir une connexion Bluetooth pour transférer la valeur mesurée sur l'application mySense. Assurez-vous que le smartphone se trouve à proximité, que le Bluetooth est activé et que l'application mySense est ouverte.



Illustration 9

- Lorsque la connexion est établie, « APP » s'affiche (Illustration 9). Après le transfert des données, le thermomètre s'éteint automatiquement (Illustration 10).



Illustration 10

- Si l'appareil ne peut pas établir de connexion, la valeur mesurée sera enregistrée dans l'appareil jusqu'au prochain transfert. L'appareil peut enregistrer temporairement jusqu'à 30 valeurs mesurées. Le thermomètre s'éteint ensuite (Illustration 10).

## Transfert manuel de données vers l'application mySense

Si les valeurs mesurées ne peuvent pas être transmises à l'application mySense immédiatement après la mesure (par exemple, si votre smartphone se trouve hors de portée d'une connexion Bluetooth ou si l'application mySense n'est pas ouverte), vous pouvez transférer ultérieurement les mesures vers l'application mySense. Procédez comme suit :

- Ouvrez l'application mySense sur votre smartphone.
- L'appareil éteint, maintenez appuyée la touche Transfert de données  pendant au moins 1 seconde et jusqu'à 5 secondes, jusqu'à ce que le symbole Bluetooth  apparaisse sur l'écran. Si vous maintenez la touche appuyée plus de 5 secondes, vous passez en mode Lecture de la mémoire.

- L'appareil se connecte alors par Bluetooth à l'application (Illustration 1).
- Lorsque la connexion est établie, « APP » s'affiche (Illustration 2).



Illustration 1

Lorsque l'appareil ne peut pas établir de connexion avec l'application mySense, il s'éteint après 60 secondes. Dans ce cas, vérifiez si la fonction Bluetooth de votre smartphone est activée et si l'application mySense est ouverte, puis réessayez.



Illustration 2

## Lecture des valeurs de mesure enregistrées

Le thermomètre est équipé d'une mémoire de valeurs de mesure comportant 30 emplacements de mémoire. Les valeurs mesurées sont automatiquement enregistrées avec la date et l'heure de la mesure. La dernière valeur mesurée est enregistrée sur l'emplacement de mémoire 1, l'avant-dernière valeur mesurée est enregistrée sur l'emplacement de mémoire 2, et ainsi de suite. Lorsque plus de 30 mesures sont effectuées, la valeur la plus ancienne (n° 30) est supprimée pour que la nouvelle valeur (n° 1) puisse être enregistrée.

Les valeurs mesurées sont enregistrées dans l'application mySense et peuvent être analysées avec plusieurs autres informations supplémentaires.

Vous pouvez consulter les 30 dernières valeurs mesurées directement sur le thermomètre basal mySense. Procédez comme suit :

- L'appareil éteint, maintenez appuyée la touche Lecture de la mémoire  pendant au moins 5 secondes, jusqu'à ce que le symbole  apparaisse sur l'écran. L'appareil passe en mode de stockage (Illustration 1).
- La dernière valeur mesurée (n° 1) s'affiche alors (Illustrations 2 et 3). La valeur mesurée, l'année, le mois/ jour et l'heure s'affichent en alternance. Lorsque les valeurs mesurées sont transférées sur l'application mySense, le symbole  s'affiche.
- En appuyant à nouveau sur la touche Lecture de la mémoire , vous allez chercher les mesures datant de plus longtemps (n° 2, n° 3...).



Illustration 1



Illustration 2



Illustration 3

- Lorsqu'aucune valeur de mesure n'est enregistrée, les indications suivantes s'affichent (Illustration 4) :



Illustration 4

## Indicateur de charge de la pile/Changement de la pile

L'appareil est équipé d'une pile au lithium de type CR2032.

Si le symbole de la pile  clignote sur l'écran lors de l'utilisation du thermomètre, la pile est faible (Illustration 1). Vous pouvez encore effectuer quelques mesures de la température mais vous devez vous procurer une pile de recharge.



Illustration 1

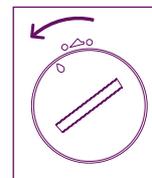
Changez la pile dans les cas suivants :

- Le voyant « Pile déchargée » (Illustration 2) s'affiche sur l'écran lors de la mise en marche du thermomètre. Vous ne pouvez plus effectuer de mesure de température avant d'avoir installé une nouvelle pile.
- Rien ne s'affiche sur l'écran après avoir appuyé sur la touche Marche/Arrêt.

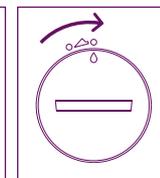


Illustration 2

- Débloquez le couvercle du compartiment de la pile en le tournant vers la gauche par l'intermédiaire du marquage et enlevez-le.
- Retirez la pile usagée et installez la nouvelle pile (CR2032) en plaçant le signe « + » vers le haut.
- Remettez le couvercle du compartiment de la pile en place et verrouillez-le.



Couvercle du compartiment de la pile débloqué



Couvercle du compartiment de la pile verrouillé

Après un changement de pile, le thermomètre doit se connecter une fois à l'application mySense afin que la date et l'heure puissent à nouveau être synchronisées. Pour cela, ouvrez l'application mySense et mettez le thermomètre en marche. Sinon, il sera impossible d'effectuer une nouvelle mesure de la température.

Les valeurs mesurées et déjà enregistrées dans l'appareil sont conservées en cas de changement de pile.

## Changement de l'appareil

Chaque thermomètre basal mySense possède un numéro de référence unique qui est attribué à un utilisateur particulier. Cette attribution s'effectue lors de la première mise en service, au moment de la première synchronisation avec l'application mySense.

Si l'appareil devait être perdu ou défectueux, vous avez la possibilité d'attribuer un nouveau thermomètre basal mySense à votre compte utilisateur.

Dans l'application mySense, accédez à « Menu → Paramètres → Remplacer le thermomètre » puis suivez les consignes indiquées.

Remarque : lorsque vous changez l'appareil en cours de cycle, le cycle est désactivé dans l'application mySense. Pour votre sécurité, au cours d'un même cycle, l'application mySense accepte uniquement des données mesurées à partir d'un seul et même appareil.

## Messages d'erreur



La température mesurée est supérieure à 43,99 °C et se situe donc en dehors de la plage de mesure.



La température mesurée est inférieure à 32,00 °C et se situe donc en dehors de la plage de mesure.



La température ambiante est supérieure à 40,00 °C et se situe donc en dehors des conditions de fonctionnement tolérées.



La température ambiante est inférieure à 10,00 °C et se situe donc en dehors des conditions de fonctionnement tolérées.



Alarme de fièvre. La température mesurée est supérieure à 37,5 °C.



La mémoire de l'appareil est pleine. Connectez le thermomètre à l'application cyclotest mySense pour transférer les valeurs mesurées sur l'application.



Pile faible. Procurez-vous une pile de rechange.



Pile déchargée. Veuillez changer la pile.



Rien ne s'affiche lors de la mise en marche. Vérifiez que la pile est bien positionnée, dans le bon sens (+/-). Si l'erreur persiste, changez la pile.



Erreur de connexion Bluetooth.



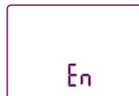
Erreur de sonde. Si cette erreur apparaît de nouveau, veuillez nous contacter par mail ou par téléphone.



La mesure a été interrompue prématurément. Recommencez la mesure et attendez la fin de la mesure avant de retirer le thermomètre du site de mesure.



Erreur d'étalonnage. Si cette erreur apparaît de nouveau, veuillez nous contacter.



L'appareil est en mode de contrôle technique. Éteignez-le et rallumez-le quelques secondes après pour revenir en mode normal.

## Caractéristiques techniques

Type :	Thermomètre à maximum, mode direct
Points de mesure/points corporels de référence :	Rectal, oral, vaginal
Unité de température :	°C
Plage de mesure :	32,00 °C à 43,99 °C
Précision :	± 0,05 °C entre 35,00 °C et 38,00 °C ± 0,10 °C pour les autres plages de température

Mémoire :	30 valeurs mesurées avec date et heure disponibles en mode de stockage
Conditions de fonctionnement :	Température ambiante entre 10 °C et 40 °C, humidité relative maximale entre 15 % et 95 %
Conditions d'entreposage et de transport :	-25 °C à +55 °C, humidité relative maximale entre 15 % et 95 %
Temps d'ajustement de la température de stockage minimale/maximale à la température de fonctionnement :	30 minutes
Pile :	1 pile CR2032, 3,0 V, sans mercure
Durée de vie de la pile :	Environ 400 mesures
Transfert des données :	Bluetooth 4.0 LE (low energy)
Classification IP :	IP 67 : étanche à la poussière, protégé contre l'immersion temporaire
Durée de vie estimée :	5 ans
Dimensions :	137 mm × 32 mm × 15 mm (L×l×H)
Poids :	27 g avec pile

## Service après-vente

Seul le fabricant ou un service agréé est habilité à réparer l'appareil. Veuillez vous adresser à :

Bivea SARL  
22 Avenue Ferdinand de Lesseps  
33610 Canéjan  
France

Tél : +33 (0) 5 57 26 09 00  
Fax : +33 (0) 5 57 26 53 48  
Info@bivea.com  
www.bivea-medical.com

Nous vous conseillons d'effectuer une révision technique de l'appareil tous les 5 ans. Elle peut être effectuée par UEBE Medical GmbH ou par tout autre service de maintenance autorisé.

## Explication des symboles



0123

Ce produit est conforme à la Directive 93/42/EWG du Conseil du 5 septembre 2007 relative aux dispositifs médicaux et porte le marquage CE 0123 (TÜV SÜD Product Service GmbH).



Degré de protection contre les décharges électriques : TYPE BF



Respecter les consignes



Fabricant

IP 67

Étanche à la poussière, protégé contre l'immersion temporaire

LOT

Numéro de lot/numéro de charge

REF

Numéro de référence = numéro d'article

## Élimination



Les piles et les équipements techniques usagés ne font pas partie des ordures ménagères et doivent être déposés dans les centres de collecte ou d'élimination prévus à cet effet.

Nettoyez le thermomètre avec un chiffon doux et de l'alcool isopropylique dilué avec de l'eau ou de l'eau savonneuse froide.

Pour le nettoyage, n'utilisez pas de détergent ou de solvant agressif, ni d'essence.

Le thermomètre peut être plongé dans de l'eau ou dans une solution de désinfection pour le nettoyage. Ne stérilisez pas l'appareil à l'eau bouillante, au gaz ou en autoclave.

Veillez à ce que la surface de la sonde de mesure et l'écran ne soient pas rayés.

Après le nettoyage de la sonde de mesure avec de l'alcool, patientez 5 minutes avant d'effectuer une mesure de température afin que le thermomètre puisse atteindre la température de fonctionnement nécessaire.

L'appareil a été fabriqué avec le plus grand soin et soumis à un contrôle rigoureux. Si toutefois il devait présenter des défauts à la livraison, nous offrons une garantie aux conditions suivantes :

Pendant la durée de la garantie de 2 ans à compter de la date d'achat, nous nous engageons à remédier, selon notre choix et à nos frais, aux défauts décelés, soit par une réparation dans notre usine, soit par le remplacement de l'appareil défectueux.

La garantie ne couvre pas les défauts résultant de l'usure normale des pièces, les dégâts causés par la non observation des consignes, la manipulation inappropriée (tension inadaptée, bris, piles usagées, etc.) et/ou le démontage de l'appareil par l'acquéreur. Sont en outre exclus de la garantie les demandes d'indemnisation à notre encontre.

Le droit à garantie ne peut s'appliquer que pendant la durée de la garantie et sur présentation d'une preuve d'achat. En cas de prise en charge au titre de la garantie, l'appareil doit être envoyé avec la preuve d'achat et une description de la réclamation à

Bivea SARL  
22 Avenue Ferdinand de Lesseps  
33610 Canéjan  
France

Les frais de renvoi vers Bivea sont à la charge de l'expéditeur. Les retours de livraison pour réclamation non affranchis ne seront pas acceptés par Bivea.

Les droits et prétentions légaux de l'acquéreur à l'encontre du vendeur, (réclamations pour défaut, responsabilité du producteur, etc.) ne sont pas limités par cette garantie.

**En cas de prise en charge au titre de la garantie, vous devez impérativement joindre la preuve d'achat.**

Vous avez certainement lu avec attention les indications relatives à l'utilisation du cyclotest mySense tout en vous familiarisant avec ses fonctions.

Lors de l'utilisation du cyclotest mySense, il est possible au début que vous ayez des questions en ce qui concerne la manipulation. Dans ce cas veuillez appeler notre numéro INFO cyclotest – du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30.

Nos conseillers cyclotest seront ravis de vous aider.



+33 (0) 5 57 26 09 00  
[www.cyclotest.fr](http://www.cyclotest.fr)



REF 0645

# cyclo test mySense

Bivea SARL  
22 Avenue Ferdinand de Lesseps  
33610 Canéjan  
France  
Tél : +33 (0) 5 57 26 09 00  
Fax : +33 (0) 5 57 26 53 48  
Info@bivea.com  
www.bivea-medical.com



Commandez en ligne sur  
[www.bivea.fr](http://www.bivea.fr)

cyclo test et UEBE sont des marques  
internationales déposées de

 UEBE Medical GmbH  
Bürgermeister-Kuhn-Straße 22  
97900 Kulsheim, Allemagne

Sous réserve de modifications techniques.  
Toute réimpression même partielle est interdite.  
© Copyright 2020 UEBE Medical GmbH

 0123

[www.cyclo test.com](http://www.cyclo test.com)

  
Germany est.1890

7 0645 206 BA 2021-03